



Contatti

Tel. 0833/341568

Mail: serviziocivilecollepasso.up23@gmail.com

Si informa la comunità di Collepasso, che a partire da lunedì 11 novembre dalle ore **10:00** alle ore **12:00** dal **lunedì** al **venerdì**, presso la sede Comunale sita in Piazza Dante 25 (primo piano), sarà attivo **“Lo Sportello di ascolto e di assistenza per adulti e anziani”** organizzato e gestito dai volontari del Servizio civile universale.

Gli obiettivi principali saranno quelli di:

- Facilitare l'accesso ai servizi di base ad adulti e anziani in situazione di disagio e ai loro familiari, mediante azioni di ascolto, orientamento ed accompagnamento ai servizi. Ridurre i tempi di risposta alle istanze non complesse, anche attraverso una migliore gestione delle richieste di informazioni e di servizi in tutte le fasi del processo: dalla consegna allo sportello, allo smistamento negli uffici di competenza, alla presa in carico dell'utente. Inoltre, è previsto l'affiancamento degli utenti nella corretta compilazione del CV e nella ricerca del lavoro o di programmi di adeguamento delle competenze, favorendo la costruzione di reti tra i diversi servizi territoriali.
- Assicurare ad un numero più ampio di utenti la permanenza nel proprio ambiente di vita, limitandone l'allontanamento in strutture pubbliche o private, potenziando il servizio di Welfare leggero erogato dagli enti, relativamente a: compagnia, acquisto generi alimentari, richiesta/ritiro ricette, consegna farmaci a domicilio. Tutto al fine di migliorare la qualità di vita delle persone più sole e bisognose di sostegno attraverso il potenziamento del servizio di disbrigo pratiche quotidiane e rafforzando il sistema di protezione sociale intorno alle persone più vulnerabili.
- Attivare, nei periodi più critici dell'anno, il servizio di sorveglianza caldo/freddo coinvolgendo studi medici, associazioni, parrocchie e uffici comunali, potenziando le azioni preventive ed assistenziali necessarie a salvaguardare la salute delle categorie più fragili, riducendo la loro esposizione e vulnerabilità ad eventi climatici "estremi" quali ad esempio il troppo caldo o il troppo freddo.
- Affiancare l'ente nell'organizzazione e realizzazione di eventi socioculturali, consolidando la rete intorno ad adulti ed anziani in difficoltà condizionando, positivamente, le loro necessità

di socializzazione. Inoltre si aumenta la fruizione dei CAP Anziani/Centro Anziani presenti sui territori, perché possano sempre più qualificarsi come un importante spazio di aggregazione al fine di limitare la vulnerabilità delle persone sole. Accrescere ed incoraggiare la partecipazione a forme di solidarietà e volontariato rivolte a cittadini in difficoltà, grazie alla collaborazione con i gruppi e le organizzazioni di volontariato presenti sul territorio.

- Sostenere le iniziative promosse dall'Ufficio dei Servizi Sociali dirette alla raccolta e alla distribuzione di pacchi alimentari ai soggetti in difficoltà, aiutando gli uffici comunali nell'organizzazione di tali eventi al fine di ridurre la povertà in una delle sue tante manifestazioni: la fame.

Collepasso, lì 08/11/2024